

Cristal Habitat, plus proche de vous

À partir du 1^{er} janvier 2017, Chambéry Alpes Habitat et la Saiem de Chambéry se réunissent et deviennent Cristal Habitat. La gestion et l'entretien de votre immeuble, vos interlocuteurs de proximité et vos paiements ne changent pas. Seule la présentation de votre avis d'échéance est modifiée. Le montant du loyer n'augmente pas car les Conseils d'administration ont respecté la variation de l'indice IRL du 2^e trimestre 2016 par rapport à celui du 2^e trimestre 2015 qui est de 0%.



CRISTAL HABITAT, COMMENT NOUS JOINDRE ?



POUR LES LOCATAIRES

Un numéro unique : **04 79 71 88 44**

Accueil du public

Du lundi au jeudi de 9 h à 12 h 30
Le vendredi de 13 h 30 à 16 h

Accueil téléphonique

Du lundi au jeudi de 8 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30
Le vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30

Le service d'urgence : 0800 808 032

(accessible hors plages d'ouverture de l'accueil téléphonique)

POUR LES DEMANDEURS DE LOGEMENT

Un numéro unique : **04 79 70 90 00**

Accueil du public :

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 16 h. Le mercredi de 10 h à 12 h.

Accueil téléphonique

Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h

ÉVITEZ DE VOUS DÉPLACER, UTILISEZ INTERNET !

Cristal Habitat se dote d'un nouveau site Internet : **www.cristal-habitat.fr**

Grâce à votre espace locataire sécurisé, vous êtes mieux informé et vous trouvez rapidement des réponses à vos questions.

Vous pouvez également :

- Consulter votre compte client et votre avis d'échéance
- Payer vos loyers en ligne
- Télécharger des brochures d'informations et nos lettres aux locataires






Comment le lire ?

Vos références
à nous
communiquer
lorsque vous
nous appelez

Votre loyer
et les provisions
pour charges

**Montant
à régler**

**Situation
du compte**



Cristal Habitat
ENGAGÉ POUR VOS PROJETS

Société d'Économie Mixte Locale au capital de 6 143 568 €
RC Chambéry 747 020 345
Siret 747 020 345 00035 - APE 6820A
N° TVA intracommunautaire : FR 13 747020345 00035

**AVIS DE PAIEMENT DE LOYER
OU D'INDEMNITÉ D'OCCUPATION**

ECHÉANCE :

À PAYER AVANT LE :

EXP. ► CRISTAL HABITAT - 1, place du Forum - 73025 Chambéry Cedex

DEST. ►

DÉSIGNATION	MONTANT

EN EUROS :

DÉSIGNATION DES LOCAUX LOUÉS

INFORMATIONS

**Date
de l'échéance**

**Désignation
du bien loué**

Rappel APL
(si à jour
des règlements
de loyer)

**Mentions liées
au prélèvement
automatiques**

TALON DE PAIEMENT
(À JOINDRE À VOTRE RÈGLEMENT)

RÉF. ► DOSSIER FACTURATION :
NOM :

ÉCHÉANCE	MONTANT EN EUROS	DEST. ►
		<p>CRISTAL HABITAT 1, place du Forum 73025 Chambéry Cedex</p>

TOURNEZ S.V.P. ↻

COMMENT PAYER VOTRE LOYER ?

Prélèvement automatique mensuel

Simplifiez vos règlements en toute sécurité. Adressez-vous à l'agence dont vous dépendez, muni d'un relevé d'identité bancaire ou postal. Vous pouvez le suspendre à tout moment. **C'est simple et gratuit !**

Païement en ligne

Connectez-vous sur cristal-habitat.fr > rubrique "mon espace locataire" et munissez-vous de votre avis d'échéance ainsi que de votre carte bancaire.

Chèque bancaire ou postal

Adressez votre chèque sous pli affranchi à : **Cristal Habitat - 1, place du Forum 73025 Chambéry Cedex** Joignez à votre chèque, libellé obligatoirement à l'ordre de Cristal Habitat, le talon de paiement de votre avis d'échéance sans l'agrafer ni le coller. N'envoyez en aucun cas un chèque sans indication de bénéficiaire.

Espèces

Présentez-vous au bureau de La Poste le plus proche de votre domicile, muni de votre avis d'échéance pour un règlement par mandat Efficash.

En cas de difficultés pour le paiement de votre loyer, prenez contact sans attendre avec la conseillère sociale de votre agence. Avec vous, elle recherchera des solutions.