

## Mesure de votre satisfaction

En mai dernier, vous avez été 1304 personnes à répondre à notre enquête de satisfaction et nous vous en remercions ! Voici les premiers résultats :

- **83 % des locataires sont satisfaits** de nos services
- **85 % des locataires sont prêts** à nous recommander

Les résultats de cette enquête permettent d'améliorer la qualité de nos services. L' *Apostrophe* à paraître en octobre sera consacré à cette enquête de satisfaction. Merci de votre confiance.

## Cafés logement étudiants



**Le 7 Septembre 2017**, au Forum d'accueil des étudiants, trouvez toutes les informations pour vous accompagner dans votre installation, ainsi que nos offres de logement sur l'agglomération. Des réponses à vos questions de logement, de colocation, vous seront apportées par la CAF, l'ADIL, etc.

**De 10 h à 16 h au Centre des congrès le Manège à Chambéry**

## Opération LED

À compter du 4 Septembre 2017 et pendant 3 semaines, Cristal Habitat distribuera gratuitement dans les boîtes aux lettres, 5 ampoules LED par foyer d'une valeur marchande d'environ 50 €. Ce kit permet de réduire d'un facteur 6 la puissance appelée ainsi que la consommation des ampoules par rapport à une ampoule à incandescence de 60 W.

Retrouvez la FAQ dans la rubrique "Nos actus" de [www.cristal-habitat.fr](http://www.cristal-habitat.fr)

## À la location



### Chambéry Centre-ville

Spacieux T4 duplex de 82 m<sup>2</sup>, à proximité de tous commerces. Possibilité de colocation étudiante.

04 79 70 90 00



### Garages et parkings

Location à partir de 48 €/mois  
Secteurs : Centre-ville, St-Alban, Haut de Chambéry, Biollay - Hôpital

04 79 69 95 60

## À la vente



### Saint-Alban-Leysse

Appartements du T2 au T4 à partir de 98 100 € avec cave et garage.

04 79 71 88 50

## PAROLES DE LOCATAIRES

### J'ai reçu un formulaire de la CAF sur la déclaration de patrimoine, que dois-je faire ?

Alicia, locataire d'un T2

À partir du 1<sup>er</sup> octobre votre patrimoine (exemples : livret A, LEP, livret DD) sera pris en compte dans le calcul de votre aide au logement (APL, AL). Si vous percevez cette aide, un questionnaire de déclaration de patrimoine vous est adressé. Il est impératif de répondre à ce questionnaire (par courrier ou sur internet), même si vous n'avez pas de patrimoine. **Attention à défaut de réponse votre aide au logement sera suspendue.**

- **VOUS AVEZ UNE QUESTION, UNE REMARQUE, UNE INFO À PARTAGER ?**

Contactez-nous au **+33 (0)4 79 71 99 99**



*Apostrophe* n°16 • Juillet 2017 • Cristal Habitat • Le Cristal - 1 place du Forum 73025 Chambéry Cedex • Tél. 04 79 71 99 99 • [www.cristal-habitat.fr](http://www.cristal-habitat.fr) • Directeur de la publication : César Couturier • Création et mise en page : FX Com'Unik • Illustration : Gérard Margarito • Photos : Shutterstock, DR • Impression : FX Com'Unik, sur papier aux normes PEFC.

# APOSTROPHE

LETTRE D'INFORMATION DES LOCATAIRES

## DOSSIER

### Les logements étudiants



## Les logements étudiants



Cristal Habitat, c'est :

- Plus de 8500 logements locatifs sur l'agglomération de Chambéry proche des universités et des écoles,
- 10 résidences étudiants dont Sainte-Anne à la Motte-Servolex pour les étudiants et les sportifs de haut niveau,
- Des possibilités de colocation dans des logements à prix modéré.

**La rentrée approche, vous n'avez pas encore trouvé de logement...**

### Qui peut obtenir un logement étudiant ?

Tous les étudiants peuvent y accéder : boursiers ou non, stagiaires, contrats d'apprentissage et de professionnalisation.

### Quels types de logement peut-on vous proposer ?

De la traditionnelle résidence étudiante au logement vide, seul ou en colocation, l'Espace Location

peut vous proposer un large panel de solutions. **Vous pouvez également vous renseigner sur [www.habiter-chambéry.fr](http://www.habiter-chambéry.fr)**

### Quelles sont les pièces constitutives du dossier de location ?

Sur le site [www.cristal-habitat.fr](http://www.cristal-habitat.fr), consultez la rubrique "Je recherche un bien", puis "Ma demande de logement". Vous y trouverez les informations utiles et certaines de nos locations

### Quels sont les avantages pour les étudiants ?

Le candidat ne verse ni frais d'agence, ni honoraire et ne s'acquitte que d'un seul mois de dépôt de garantie. Il peut également bénéficier de loyers modérés et payables en fin de mois et d'aides au logement, dont l'Aide personnalisée au logement (APL). Les étudiants boursiers ou en formation professionnelle peuvent bénéficier des aides Locapass (avance et garantie de loyer).

DÉCOUVREZ  
VOTRE NOUVELLE  
RÉSIDENTE À LA  
MOTTE-SERVOLEX !

et nos autres  
offres sur :  
**habiter-  
chambéry.fr**



### Nos services

- Une agence **proche de chez vous**
- la **consultation en ligne** de votre compte,
- des **contrôles qualité** des logements réalisés préalablement à votre arrivée,
- un **service d'urgence 7j/7 et 24h/24**.

### Résidence Sainte-Anne au cœur de la Motte-Servolex

Dans un cadre propice aux études, cette résidence pour étudiants et sportifs de haut niveau est située à proximité de tous commerces, équipements sportifs et transports en commun.

**Du studio au T3. Logements meublés et équipés : cuisine aménagée, douche et sanitaire.**

- **Services** : responsable de résidence sur place, "l'Espace locataire" sur internet, service d'urgence 24h/24, accès internet, laverie professionnelle,
- **Redevance** : de 210 à 408 €/mois, charges comprises

**Contact : 06 60 99 65 54**  
**b.bejeannin@cristal-habitat.fr**

