



VOUS
dépendez
de l'Agence **Nord**

COMMENT

nous contacter ?



PAR TÉLÉPHONE

04 79 71 88 44

Du lundi au jeudi de 9 h à 12 h
et de 14 h à 17 h.

Le vendredi de 9 h à 12 h
et de 14 h à 16 h 30.



À L'AGENCE NORD

411 rue du Mâconnais
73000 Chambéry

Lundi, mercredi et vendredi
de 9 h à 12 h.

Mardi et jeudi de 14 h à 17 h.



PAR INTERNET

contact@cristal-habitat.fr

Cristal Habitat améliore la réponse à vos demandes et sa présence dans les quartiers du Biollay et des Hauts de Chambéry

Pourquoi ?

- ▶ **Mieux répondre** à vos appels téléphoniques.
- ▶ **Réduire nos délais** d'intervention ou ceux des entreprises prestataires.
- ▶ **Vous accueillir en agence** dans les meilleures conditions.
- ▶ **Mieux respecter** nos engagements de service.
- ▶ **Mieux vous informer** de la réalisation des travaux et interventions dans votre logement et votre immeuble.

Comment ?

À partir du 2 janvier 2019 :

- ▶ Nous créons un **centre d'appels** en charge des appels téléphoniques en agence.
- ▶ Nous mettons en place des **chargés de patrimoine** et des **chargés de gestion locative**.
- ▶ Nous rénovons nos agences.
- ▶ Nous développons une équipe d'agents de résidence sur le terrain.

Un service d'urgence disponible
24h/24 et 7 jrs/7

0800 808 032

En dehors des heures d'ouverture des agences, pour la sauvegarde des biens et la sécurité des personnes. Service payant en cas d'abus.



Cristal Habitat
ENGAGÉ POUR VOS PROJETS

disponible,
réactif,
efficace.