



VOUS dépendez de l'Agence **Sud**

COMMENT nous contacter ?



PAR TÉLÉPHONE

04 79 71 88 44

Du lundi au jeudi de 9 h à 12 h
et de 14 h à 17 h.

Le vendredi de 9 h à 12 h
et de 14 h à 16 h 30.



À L'AGENCE SUD

Des travaux de rénovation sont en cours pour vous proposer un accueil de qualité dans l'Agence Sud qui se trouvera, à l'horizon 2020, rue Jean Mermoz au Biollay à Chambéry.

Temporairement et jusqu'à la fin des travaux l'Agence Sud se situe :

166 rue Paulette Besson, 73000 Chambéry

Lundi, mercredi et vendredi de 9 h à 12 h.

Mardi et jeudi de 14 h à 17 h.



PAR INTERNET

contact@crystal-habitat.fr

Cristal Habitat améliore la réponse à vos demandes et sa présence dans les quartiers du Biollay et des Hauts de Chambéry

Pourquoi ?

- ▶ **Mieux répondre** à vos appels téléphoniques.
- ▶ **Réduire nos délais** d'intervention ou ceux des entreprises prestataires.
- ▶ **Vous accueillir en agence** dans les meilleures conditions.
- ▶ **Mieux respecter** nos engagements de service.
- ▶ **Mieux vous informer** de la réalisation des travaux et interventions dans votre logement et votre immeuble.

Un service d'urgence disponible
24h/24 et 7jrs/7

0800 808 032

En dehors des heures d'ouverture des agences, pour la sauvegarde des biens et la sécurité des personnes. Service payant en cas d'abus.

Comment ?

À partir du 2 janvier 2019 :

- ▶ Nous créons un **centre d'appels** en charge des appels téléphoniques en agence.
- ▶ Nous mettons en place des **chargés de patrimoine** et des **chargés de gestion locative**.
- ▶ Nous rénovons nos agences.
- ▶ Nous développons une équipe d'agents de résidence sur le terrain.



Cristal Habitat
ENGAGÉ POUR VOS PROJETS

**disponible,
réactif,
efficace.**