



**Cristal Habitat**

ENGAGÉ POUR VOS PROJETS

Les Hauts de Chambéry  
« Rue du Mâconnais, les Tours  
seront modernisées et  
connectées.

Communiqué de presse

10 février 2020

## **Rue du Mâconnais : les tours seront modernisées et connectées**

**Les chantiers de réhabilitation des Tours du Crêts de l'Aigle et de la Dent de l'Ours, rue du Mâconnais à Chambéry, vont débiter. L'appartement témoin sera présenté à la fin du mois de février. Le début des travaux est programmé au mois de mai.**

La phase chantier qui démarre est le résultat d'un important travail de préparation. L'étude technique menée en 2016 par Cristal Habitat, a été complétée par une enquête auprès des locataires en 2018, dont l'objectif était de connaître leurs avis, leurs capacités financières, leurs attentes et leurs besoins dans la perspective des travaux. 145 des 199 foyers concernés ont répondu, dépassant le taux de retour espéré.

Les équipes projet de Cristal Habitat ont utilisé toutes ces données, complété pour définir des travaux à réaliser et fixer les priorités.

La taille des appartements, construits dans les années 1970, ne correspondent plus à la demande, trente des plus grands logements, T4 et T5, seront restructurés pour créer soixante T1, T2 et T3. De plus, soixante logements seront adaptés aux personnes âgées avec le label Habitat Senior Services (HSS) pour faciliter le maintien des personnes âgées à domicile et leur offrir du confort.

Le coût de la réhabilitation est de à 15 millions d'euros, soit plus de 50 000 euros par logement. Les logements sont aussi modernisés à l'intérieur : changement des sanitaires, réfection des cuisines et salles de bains.

« Pour que nous soyons informés plus vite des pannes, 100% des équipements communs seront connectés. Les informations seront centralisées afin d'améliorer les délais d'intervention sur la VMC, les ascenseurs, les extracteurs. C'est la première fois que Cristal Habitat engage une opération d'une telle ampleur dans le cadre d'une réhabilitation », explique Karine Briquet, responsable d'opération au sein de Cristal Habitat.

Les travaux concernent les parties communes pour une meilleure performance énergétique : traitement des façades, isolation extérieure, remplacement des menuiseries extérieures... et un meilleur confort d'utilisation : peinture, éclairage, acoustique, réfection des halls d'entrée, sécurisation des accès...

Datant de la construction des immeubles, les ascenseurs seront remplacés plutôt que modernisés. « Pour un bâtiment de dix-huit niveaux, les ascenseurs sont stratégiques. Des choix devaient être faits. Le remplacement des ascenseurs fait partie des priorités », explique-t-on au sein de Cristal Habitat.

Les travaux se dérouleront en site occupé, l'information des locataires va continuer. Lauréate du marché, l'entreprise Eiffage a désigné un référent en charge de la relation avec les locataires. Cette démarche, favorisant le contact direct, avait été menée avec de bons résultats lors du chantier de rénovation du Creux du Loup.

### **Les objectifs des travaux**

Amélioration de la performance thermique des logements (traitement des façades et des balcons, isolation extérieure, remplacement de la VMC, des radiateurs et des menuiseries extérieures, pose de volets roulants...).

Organisation et confort des appartements (rénovation complètes des salles de bains et des WC, remplacement des éviers et des meubles des cuisines, ajouts de prises électriques et d'interrupteurs, remplacement des portes palières, suppression des balcons...);  
Aménagement des parties communes (peinture, éclairage, ventilation, acoustique, sols, remplacement des boîtes à lettres, remplacement des ascenseurs, réfection des gaines techniques, réfection des halls d'entrée...).

Sécurisation des immeubles (résidentialisation, accessibilité et requalification des espaces extérieurs, installation de vidéo surveillance dans les halls, redéfinition des contrôles d'accès, création de locaux à vélos et à poussettes, traitement des différentes problématiques spécifiques aux garages...).

### Expérimenté et engagé

Depuis près de 100 ans, notre engagement quotidien, auprès des habitants, des professionnels et des élus du Grand Chambéry fonde notre expérience, notre expertise et notre fiabilité sur le terrain.

### Utile et responsable

Nous proposons des solutions efficaces et durables qu'il s'agisse de logements ou de locaux professionnels. Tous les bénéfices générés sont réinvestis dans le territoire et profitent pleinement aux habitants et aux entreprises.

### Proche et inventif

C'est notre capacité à écouter qui nous permet de prendre en compte les besoins et les exigences de chacun et de trouver des solutions les plus adaptées.

Location, achat, construction, aménagement, gestion,  
chaque jour, nous allions performance  
et responsabilité sociale et environnementale

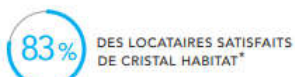
**Nous sommes au service de chacun pour le bénéfice de tous.**

## Notre situation à la fin 2018

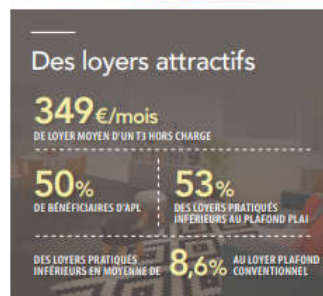


UNE CAPACITÉ D'INVESTISSEMENT DE LONG TERME POUR LE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

UNE CAPACITÉ D'INTERVENTION GLOBALE DANS TOUTS LES DOMAINES DE L'IMMOBILIER ET DE L'AMÉNAGEMENT



\* Extrait de l'enquête de satisfaction 2017 réalisée par un organisme indépendant auprès d'un échantillon représentatif de 1283 locataires choisis selon la méthode des quotas.



Contact :

César COUTURIER  
Directeur de la Communication, de l'Information et de la Logistique  
[direction\\_communication@cristal-habitat.fr](mailto:direction_communication@cristal-habitat.fr)  
04 79 71 99 93  
1 place du Forum  
73025 Chambéry cédex