

FÉVRIER 2020 N°31

APOSTROPHE

LETTRE D'INFORMATION DES LOCATAIRES

DOSSIER

*Restez en ligne
avec votre
agence !*



Cristal Habitat
ENGAGÉ POUR VOS PROJETS

DOSSIER

Restez en ligne
avec votre
agence !



Vous essayez de joindre notre Service Relation Client mais la ligne est occupée ? Afin de mieux traiter vos appels, découvrez nos conseils pour nous contacter dans les meilleurs délais.

Bon à savoir

Si vous souhaitez contacter notre Service Relation Client il est important de savoir que ce dernier connaît un fort **pic d'affluence d'appels téléphoniques** le lundi de 9 h à 11 h. Il est conseillé de laisser ce créneau d'appels libre pour les urgences. De manière générale le standard téléphonique est plus disponible entre 11 h et 12 h et entre 15 h 30 et 17 h. Contactez-nous matin : privilégiez les appels durant ces plages horaires pour éviter les temps d'attente.

Après une certaine durée d'attente, vous pouvez choisir de vous faire rappeler en validant votre numéro de téléphone.

Nos horaires d'ouvertures

► Accueil physique

Pour nous rendre visite dans nos agences, nous vous rappelons que nous sommes ouverts les lundis, mercredis et vendredis de 9 h à 12 h et les mardis et jeudis de 14 h à 17 h.



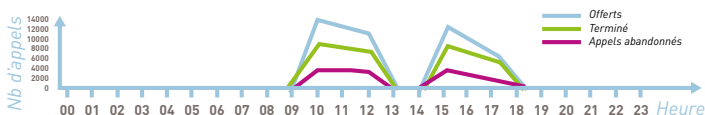
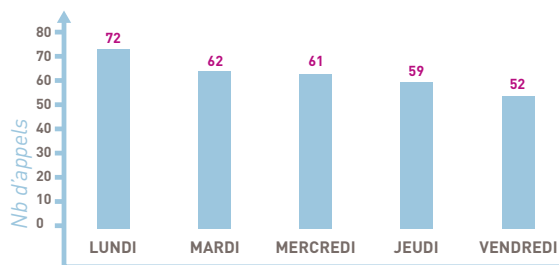
► Accueil téléphonique

Si vous souhaitez nous contacter par téléphone, notre accueil téléphonique est disponible du lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h et le vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 16 h au 04 79 71 88 44.

Contactez-nous par mail

Pratique !

Afin de vous éviter de vous déplacer ou d'appeler, vous pouvez envoyer un mail à contact@crystal-habitat.fr. Le Service Relation Client vous répondra dans les plus brefs délais.



Suivez nos conseils
pour nous contacter
en toute simplicité !

PENSEZ-Y !



Vos démarches en quelques clics

Accédez à votre espace locataire sur notre site **www.cristal-habitat.fr** pour effectuer vos démarches simplifiées. Pour cela, il suffit de créer son compte en suivant la procédure indiquée sur le site internet.

Vous pourrez :

- ▶ **Payer** votre loyer par carte bleue.
- ▶ **Dématérialiser** votre avis d'échéance.
- ▶ **Contact**er votre agence via votre compte locataire.

Un service à votre écoute

Vous rencontrez des difficultés pour accéder ou utiliser votre espace locataire ?

Pas de panique, nos conseillers sont disponibles pour vous aider et résoudre vos problèmes.

Ne pas oublier

L'enquête sur les ressources et les occupants 2020

Cette enquête est **obligatoire** et destinée à l'ensemble des locataires des logements conventionnés de Cristal Habitat. Vous avez été nombreux à répondre à la date prévue et nous vous en remercions.

Si vous n'avez pas encore répondu à l'enquête

- Enquête SLS : des frais de dossier d'un montant de 25 €, non remboursable et un SLS sanction seront facturés avec le loyer du mois de février 2020.
- Enquête EOS : une pénalité d'un montant de 7,62 €, non remboursable, sera facturée tous les mois à partir du mois de mars 2020. Pour éviter ces pénalités, renvoyez-nous votre questionnaire avec votre avis d'imposition 2019.

En cas de difficultés, veuillez-nous contacter :
04 79 71 88 55 ou eos.sls@cristal-habitat.fr

Changement

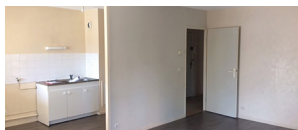
Votre CAF évolue



Désormais, les aides au logement seront calculées sur la base des douze derniers mois et seront actualisées dès le mois d'avril trimestriellement. Tout changement de situation matrimoniale doit être déclaré auprès de votre Caisse d'Allocation Familiale.

La CAF organise des permanences dans les mairies et centres socio-culturels.

DANS L'ACTION



Chambéry

420 rue de la République.
3 pièces, 65 m² environ, cuisine ouverte sur séjour, 2 chambres, cave, parking en sous-sol, DPE D, 123 000 € (réf 13).



63 place des Chasseurs Alpains.
3 pièces, 61 m² environ, cuisine indépendante, séjour avec balcon, possibilité garage, DPE D, 99 400 € (réf 98).

Appartements neufs



Les balcons de la Bâtie à Barby

Dans une résidence unique située sur les hauteurs de Barby, dernière opportunité de type 4 de 75 m² ouvert sur une terrasse de plus de 28 m², 228 000 €* garage inclus.



Les jardins d'Eole à Vérel-Pragondran

Une résidence pour les amoureux de la nature à 7 min. du C.C. Carrefour Bassens. Dernières opportunités de types 3 et 5, à partir de 198 000 €* garage et place de parking inclus.

*Sous conditions d'éligibilité

PAROLE DE LOCATAIRES

J'ai des encombrants, je veux faire place nette et être solidaire, comment faire ?

Colette, locataire d'un T3

Lorsque vous avez des encombrants, vous pouvez les déposer dans 4 points de collectes mis à disposition par l'agglomération de Chambéry. Si les objets sont réutilisables, vous pouvez faire des dons à des associations locales telles que "Bon débarras", "Emmaüs". D'autre part les Régies de quartier peuvent vous aider à évacuer vos encombrants sans que vous déplaciez. Pour toute question, vous pouvez contacter l'agence.

➤ VOUS AVEZ UNE QUESTION, UNE REMARQUE, UNE INFO À PARTAGER ?

Contactez-nous au +33 (0)4 79 71 88 44



Cristal Habitat
ENGAGÉ POUR VOS PROJETS

Apostrophe n°31 • Février 2020 • Cristal Habitat • Le Cristal - 1 place du Forum 73025 Chambéry Cedex • Tél. 04 79 71 99 99 • www.cristal-habitat.fr • Directeur de la publication: César Couturier • Création et mise en page : FX Com'Unik • Illustration : Gérard Margarito • Photos : Shutterstock • Impression : Althus, sur papier aux normes PEFC.