

MAI 2020 N°32

APOSTROPHE

LETTRE D'INFORMATION DES LOCATAIRES

DOSSIER

*Tous mobilisés
et solidaires !*



Cristal Habitat
ENGAGÉ POUR VOS PROJETS

Tous mobilisés et solidaires !



Propreté et entretien de votre résidence

Pendant la période de confinement, nous n'avons pas pu maintenir le même service de nettoyage que d'ordinaire. Nos salariés et certains de nos prestataires habituels ont dû arrêter le travail faute d'équipements adaptés. Du coup, dans la grande majorité des entrées, l'entretien a été assuré par des entreprises de nettoyage et réduite au nettoyage du hall d'entrée, de la première volée d'escaliers et de l'ascenseur quand il y en a un.

Nous adapterons bien évidemment la facture de charges en conséquence. Seules les prestations effectivement réalisées dans votre résidence seront facturées et **une régularisation aura lieu au plus tard en septembre.**

Dans cette situation exceptionnelle, nous avons constaté que les montées sont restées dans un bon état de propreté, démontrant en cela un grand civisme de chacun. Certains d'entre vous ont nettoyé leur palier ou leur montée.

Nous tenons sincèrement à vous en remercier.

Pensez-y !

Le prélèvement automatique : simple, sûr et pratique !

Nous vous conseillons, si ce n'est pas encore le cas, de choisir le prélèvement automatique comme moyen de paiement de votre loyer. Ainsi, vous n'aurez plus à vous préoccuper de la date d'échéance de votre loyer, tout sera automatisé.

4 raisons de choisir le prélèvement automatique :

- ▶ Pas de risque d'oubli, de retard ou de perte de courrier.
- ▶ 3 dates de prélèvement au choix pour s'adapter à votre quotidien.
- ▶ Plus de déplacement ni de frais d'envoi de votre chèque.
- ▶ Gratuit et sans engagement.

Respectons les gestes barrières

Pour votre protection et celle de nos salariés, ces derniers sont équipés de matériel spécifique. Pour nettoyer des montées, ils utilisent des produits virucides à base d'alcool ou de vinaigre. **Pour tout rendez-vous avec nos salariés vous devez absolument être équipé vous-même d'un masque.**

Ces précautions s'ajoutent au respect strict des gestes barrières par chacun :

- ▶ Se laver les mains très régulièrement.
- ▶ Se tenir à au moins un mètre de chaque autre personne autour de soi.
- ▶ Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir.
- ▶ Saluer sans se serrer la main, et sans s'embrasser.
- ▶ Utiliser des mouchoirs à usage unique et les jeter dans une poubelle après usage.
- ▶ Éviter les rassemblements, limiter les déplacements et les contacts.

Maintenons le lien

► Pour répondre à vos demandes :

L'accueil des locataires dans nos agences de proximité **reste fermé** comme depuis le 16 mars. **La réouverture de ces accueils interviendra progressivement en juin ;** le port du masque sera obligatoire.

Par contre le **Service Relation Client reste entièrement disponible pour la réception de vos appels téléphoniques et de vos mails.**

Téléphone : 04 79 71 88 44

Mail : contact@crystal-habitat.fr

Espace locataire : www.crystal-habitat.fr

Toutes vos demandes sont ensuite traitées par les équipes dédiées au patrimoine, à la gestion locative ou à la propreté.

⊕ **Pensez à la dématérialisation de votre avis d'échéance et recevez-le chaque mois dans votre espace personnel.**

C'est facile : cochez la case "Dématérialisation des avis d'échéance" sur votre espace locataire, sur le site **crystal-habitat.fr**.

► Pour la santé de nos aînés

Cristal Habitat a porté une attention particulière aux plus âgés d'entre vous. Ce sont ainsi 800 locataires âgés et isolés que nous avons contactés et orientés vers les services dont ils avaient besoin. Ceux qui l'ont souhaité ont été rappelés régulièrement par nos équipes pour maintenir

► Pour rester en contact :

Pensez à nous transmettre vos coordonnées mail et téléphone à jour !

Votre avis nous intéresse



La nouvelle enquête de satisfaction aura lieu du 2 au 19 Juin 2020.

Elle est menée par une société indépendante AVISO.

15 % d'entre vous seront contactés par téléphone pour répondre à un

questionnaire qui ne prendra que quelques minutes.

Votre avis est essentiel pour nous permettre de mieux adapter nos services à vos attentes.

Nous vous remercions d'avance pour l'accueil que vous réserverez à AVISO.

Nous vous restituerons les résultats de cette enquête pour que vous sachiez aussi ce que pensent les autres locataires.

► **VOUS AVEZ UNE QUESTION, UNE REMARQUE, UNE INFO À PARTAGER ?**

Contactez-nous au +33 (0)4 79 71 88 44



Apostrophe n°32 • Mai 2020 • Cristal Habitat • Le Cristal - 1 place du Forum 73025 Chambéry Cedex • Tél. 04 79 71 99 99 • www.cristal-habitat.fr • Directeur de la publication: César Couturier • Création et mise en page : FX Com'Unik • Illustration: Gérard Margarito • Photos : Shutterstock • Impression : Althus, sur papier aux normes PEFC.