

OCTOBRE 2020 N°34

APOSTROPHE

LETTRE D'INFORMATION DES LOCATAIRES

DOSSIER

*Chauffage : passez
un hiver serein !*



Cristal Habitat
ENGAGÉ POUR VOS PROJETS

Chauffage : passez un hiver serein !



Le saviez-vous ?
Chaque degré supplémentaire de chauffage au-delà de 19-20°C entraîne une surconsommation de 7 %.

Les températures baissent et l'hiver commence à se faire sentir... Pas d'inquiétude : que votre chauffage soit individuel ou collectif, voici nos conseils pour vous garder au chaud, sans faire flamber vos factures !

Chauffage individuel électrique

Vous décidez seul de la mise en route de votre chauffage. Vous réglez la température de votre logement soit avec un thermostat d'ambiance soit directement sur chacun des radiateurs. Vous ajustez votre consommation à votre besoin et par conséquent à votre facture.

En cas de non fonctionnement d'un radiateur, vous devez appeler l'agence : 04 79 71 88 44

Chauffage individuel au gaz

Un thermostat d'ambiance vous permet de régler la température de votre logement.

Vos charges comprennent un contrat d'entretien de votre chaudière avec un contrôle annuel obligatoire. Il réduit les risques d'incendie ou d'intoxication au monoxyde de carbone. Le bon réglage de votre chaudière permet également de faire des économies. Il est donc important de faciliter l'accès à l'entreprise

en charge de cet entretien.

En cas de panne, vous devez appeler l'entreprise Michel PERRET : 04 79 33 23 16

Chauffage collectif

Des robinets thermostatiques ont été installés sur vos radiateurs. Ils permettent de maintenir automatiquement la température d'une pièce. En plaçant le robinet sur une position qui va généralement de 1 à 5, vous pouvez adapter la température de chaque pièce de votre logement :



-2 : environ 17°C
-3 : environ 19-20°C

Le mécanisme s'adapte automatiquement avec la température ambiante de votre appartement. Vous n'avez pas donc besoin de modifier les consignes quand la température extérieure varie.

Si vous habitez le secteur de l'agence Nord et que vous avez un chauffage collectif au gaz ou au fuel vous devez appeler en cas de panne, l'entreprise EOLYA : 04 79 60 80 06. Sinon, vous devez appeler l'entreprise DALKIA : 0810 804 805

Retrouvez sur notre site internet le prestataire de chauffage dont vous dépendez : <https://www.cristal-habitat.fr/je-suis-locataire/trucs-et-astuces>

Rubrique dépannage, panne de chauffage

Les bons gestes au quotidien

- ▶ Privilégiez 19 °C dans les pièces de vie et 17 °C dans les chambres
- ▶ Positionner les robinets thermostatiques sur hors-gel * lorsque vous aérez votre logement chaque matin
- ▶ Ne mettez pas de meuble, ni objet devant les appareils de chauffe
- ▶ Fermez les rideaux et les volets la nuit
- ▶ En cas d'absence prolongée, positionnez les robinets thermostatiques sur hors-gel *
- ▶ Ne bouchez pas les grilles de ventilation pour votre sécurité et le bon fonctionnement de votre chauffage

► Contrôle des Détecteur Avertisseur Autonome de Fumée

Votre logement est équipé de DAAF : pensez à vérifier le bon fonctionnement régulièrement en appuyant sur le bouton test.

En cas de dysfonctionnement ou d'absence de détecteur, contactez rapidement votre agence au 04 79 71 88 44.



► les punaises de lit

Ces insectes nuisibles envahissent vos literies, les vêtements..et provoquent des piqûres et démangeaisons. Des solutions existent.

Si vous suspectez la présence de punaises dans votre logement, appelez votre agence au 04 79 71 88 44

► Covid 19 oblige !

Afin de limiter les risques nous vous accueillons en agence sur rendez-vous.

04 79 71 88 44

QUESTION DU LOCATAIRE

Comment utiliser les vannes thermostatiques ?

Baptiste, locataire d'un T4

Les radiateurs de votre logement sont équipés de robinets thermostatiques qui permettent de maintenir automatiquement la température d'une pièce.

Pour tout complément d'information sur l'utilisation de ces vannes, rendez-vous : <https://www.cristal-habitat.fr/je-suis-locataire/mes documents à télécharger>.

À vendre



Secteur Joppet,

Résidence Les Platanes – proche de toutes les commodités, 3 pièces de 61 m², avec cuisine ouverte sur le séjour, deux chambres avec balcon et cellier.

Prix locataires Cristal Habitat : 102 300 €

Prix public : 128 000 €.



Chambéry

À 2 min à pieds du centre ancien de Chambéry – spacieux trois pièces de 73 m² au 4^{ème} et dernier étage avec ascenseur. Séjour avec balcon, deux chambres, une cave.

Prix locataires Cristal Habitat : 127 900 €

Prix public : 160 000 €.

Renseignements : 04 79 71 99 88

Nouveau à vendre



Curienne : aux portes de la nature

Trois maisons mitoyennes en duplex avec grand jardin et terrasse.

Trois belles chambres mansardées en étage. Cuisine ouverte sur un vaste séjour lumineux. Stationnement privatif en sous-sol. Prestations de qualité.

Renseignements : 04 79 71 88 50

Retrouvez toutes nos offres sur www.cristal-accession.fr

► **VOUS AVEZ UNE QUESTION, UNE REMARQUE, UNE INFO À PARTAGER ?**

Contactez-nous au **+33 (0)4 79 71 88 44**



Cristal Habitat
ENGAGÉ POUR VOS PROJETS

Apostrophe n°34 • Octobre 2020 • Cristal Habitat • Le Cristal - 1 place du Forum 73025 Chambéry Cedex • Tél. 04 79 71 99 99 • www.cristal-habitat.fr • Directeur de la publication: César Couturier • Création et mise en page : FX Com'Unik • Illustration : Gérard Margarito • Photos : Shutterstock • Impression : Althus, sur papier aux normes PEFC.