



Cristal Habitat

ENGAGÉ POUR VOS PROJETS

Cristal Habitat est une Entreprise Publique Locale qui rassemble 200 salariés qui travaillent au développement et à la gestion de 8600 logements familiaux, 2200 équivalents logements en foyers gérés par des tiers et 250 locaux d'activité de commerces et de service et réalise 60 M€ de CA. Outil privilégié de Chambéry et de son agglomération pour l'habitat, le renouvellement urbain, l'insertion sociale par le logement et les parcours résidentiels, notre société détient les 2/3 du parc locatif social de l'agglomération réalise 175 logements neufs et en réhabilite 350 par an. Avec un patrimoine ancien et pour 42% en QPV, Cristal Habitat a une responsabilité sociale très importante au service du territoire et de ses habitants. Le renouvellement urbain, la réhabilitation de notre patrimoine et son adaptation en particulier aux séniors et aux ménages composés d'une ou deux personnes, sont les piliers de notre PSP.

Nous recrutons :

DIRECTEUR/DIRECTRICE de la CLIENTELE et de la PROXIMITE

Rémunération à définir selon profil et expérience

Membre du CODIR dans une société en forte adaptation et développement, vous pilotez, avec une 100aine de collaborateurs, l'ensemble de la chaîne des prestations d'intérêt général au service des demandeurs de logement et des locataires du 1^{er} bailleur social de l'agglomération de Grand Chambéry. Grâce un patrimoine de 8 600 logements familiaux, un espace dédié aux demandeurs et aux attributions, 2 Agences de proximité, un service de relation client, des prestataires et un réseau de partenaires, vous savez associer les objectifs d'insertion par le logement, de parcours résidentiels, de qualité de service et de performance de gestion. Associé à une dynamique de renouvellement du patrimoine et de réhabilitation/adaptation des immeubles anciens, vous savez identifier et mettre en avant dans les coopérations internes et externes, les besoins et attentes des locataires actuels et futurs pour adapter en permanence la production neuve et la réhabilitation. Vous conduisez, avec les autres Directions concernées, les démarches qui conduisent à la certification Qualibail pour améliorer la qualité de service perçue par les locataires.

Vos missions principales sont les suivantes :

- Contribuer aux travaux du Comité de Direction et y porter les intérêts de la clientèle et de la proximité,
- Impulser, piloter et coordonner l'ensemble des activités liées à la gestion de proximité, la gestion locative, sociale, commerciale, les relations avec les locataires, la qualité de service,
- Proposer, mettre en œuvre, et contrôler l'application des orientations stratégiques de la Société en matière d'attribution, de gestion locative,
- Proposer, mettre en œuvre, contrôler l'application des actions d'améliorations des performances pour réduire la vacance, les impayés, répondre aux exigences de la certification Qualibail,
- Préparer avec la Direction de la Maîtrise d'Ouvrage les réhabilitations lourdes et conduire la concertation et les relations avec les locataires et leurs représentants avant, pendant et après,
- Piloter, soutenir et accompagner les responsables d'agence de proximité dans le développement de la gestion urbaine de proximité,
- Travailler en concertation et en coordination avec la Direction du Patrimoine sur les différents aspects portant sur la gestion technique des immeubles de logements, la maîtrise des charges, les délais de relocation,
- Représenter Cristal Habitat dans les instances sociales, de l'insertion, d'accès au logement et de manière plus transversale pour tous les sujets qui concernent le périmètre de responsabilité,
- Organiser les services et animer l'équipe d'encadrement de sa direction,

- Soutenir les managers et les collaborateurs et veiller au développement de leurs compétences,
- Entretien des relations de qualité avec les élus, les collectivités territoriales, l'Etat et les partenaires.

Le profil ;

- Expérience réussie d'au moins 5 ans dans un poste équivalent, ou un parcours vous y préparant,
- Pilotage d'activité, avec une capacité à hiérarchiser les problématiques et à rendre des arbitrages,
- Compétences managériales en termes d'organisation, de pilotage et de mobilisation des équipes,
- Une maîtrise des relations avec les partenaires locaux : élus, Etat, entreprises, acteurs du social, etc,
- Connaissance du logement social, de sa réglementation et de ses réseaux,
- De formation supérieure possédant un diplôme équivalent Bac+5 dans le domaine de la gestion immobilière.

Lieu de Travail ; Chambéry

Lieu de Travail : Chambéry

⇒ Envoyer **lettre de motivation, CV et prétentions** par mail ou courrier à Laurent AILLOUD - Directeur des RH de Cristal Habitat – 1, Placedu Forum – 73000 CHAMBERY – l.ailloud@crystal-habitat.fr